

Regulamin świadczenia usług psychologicznych

1. Zakres usług

Usługodawcą i administratorem strony internetowej pod nazwą psychologsapigorska.pl jest Anna Sapigórska prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod nazwą firmy **Anna Sapigórska Indywidualna Praktyka Psychologiczna**, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej NIP 597-160-10-35.

Posiadam kwalifikacje zawodowe psychologa, potwierdzone odpowiednimi dokumentami i uprawnieniami, które umożliwiają mi udzielanie profesjonalnej pomocy psychologicznej zgodnie z zachowaniem zasad etyki zawodu psychologa.

Świadczę usługi psychologiczne online – pomoc psychologiczną, konsultacje przez wideorozmowę lub telefon oraz wizyty domowe dla dzieci i młodzieży w województwie zachodniopomorskim (powiat myśliborski, pyrzycki, gryfiński) oraz lubuskim (powiat gorzowski, m. Gorzów Wielkopolski) po wcześniejszym telefonicznym ustaleniu szczegółów wizyty.

Korzystając z moich usług zgadzasz się na przestrzeganie tego Regulaminu.

2. Rezerwacja wizyt i kontakt

Kontakt - Skontaktuj się ze mną w celu umówienia konsultacji online lub wizyty domowej

- **telefonicznie:** 665-266-103
- **mailowo:** psychologsapigorska@gmail.com
- **przez formularz kontaktowy** na stronie, przez który możesz umówić wizytę
- **przez system rezerwacji online** dostępny na stronie, umożliwiający bezpośrednią rezerwację terminu wizyty.

Czas odpowiedzi na wiadomości: staram się odpowiadać na bieżąco, jednak standardowy czas odpowiedzi wynosi do 48 godzin. Jeżeli nie odbiorę telefonu, oddzwonię w najbliższym możliwym terminie. W razie potrzeby możesz również skontaktować się ze mną poprzez SMS lub e-mail.

3. Rezerwacja i odwołanie wizyt

Wizyty odbywają się tylko po wcześniejszej rezerwacji.

Rezerwacja wizyty musi być dokonana osobiście przez klienta. Wyjątek stanowią rodzice lub opiekunowie prawni, którzy mogą zapisać niepełnoletniego nastolatka po uzyskaniu jego zgody.

Możesz odwołać wizytę najpóźniej 24 godziny przed jej rozpoczęciem.

Jeśli odwołasz wizytę po tym terminie, opłata nie zostanie zwrócona. Proszę o wcześniejsze odwołanie wizyty w celu umożliwienia jej wykorzystania przez innego klienta oraz szanowania czasu wszystkich stron.

Spóźnienie na wizytę: czekam maksymalnie 15 minut od ustalonej godziny. Po tym czasie wizyta zostaje uznana za odbytą, a opłata nie podlega zwrotowi. Jeśli klient spóźni się w ramach tych 15 minut, spotkanie nie jest przedłużane i kończy się zgodnie z zaplanowanym czasem sesji.

4. Płatności

Po dokonaniu rezerwacji terminu konsultacji online należy dokonać płatności za pośrednictwem przelewu bankowego lub systemu BLIK.

Płatność za wizytę powinna być dokonana minimum 1 dzień przed jej terminem. Jeśli płatność nastąpi później niż 1 dzień przed konsultacją, należy niezwłocznie przesłać potwierdzenie przelewu e-mailem lub SMS-em, aby wizyta mogła się odbyć.

Wizyta może się odbyć po potwierdzeniu dokonania płatności.

Jeśli zarezerwujesz wizytę telefonicznie, mailowo lub przez formularz kontaktowy to dane do płatności zostaną wysłane na Twój e-mail.

Jeśli zarezerwujesz wizytę przez system rezerwacji online dostępny na stronie, płatność jest realizowana od razu w momencie rezerwacji.

5. Konsultacje online – link i platforma

Spotkania odbywają się na platformach takich jak WhatsApp, Google Meet lub innych.

Link do spotkania zostanie wysłany na Twój adres e-mail najwcześniej 24 godziny, a najpóźniej 15 minut przed konsultacją.

6. Wizyty domowe

Wizyty domowe odbywają się po wcześniejszym ustaleniu szczegółów, w tym terminu, miejsca oraz warunków spotkania.

Wizyty realizuję na terenie województwa zachodniopomorskiego (powiat: myśliborski, pyrzycki, gryfiński) oraz województwa lubuskiego (powiat gorzowski oraz miasto Gorzów Wielkopolski).

Każdorazowo potwierdzam możliwość realizacji wizyty, biorąc pod uwagę organizację dojazdu oraz dostępność terminów.

Warunkiem realizacji wizyty domowej jest zapewnienie oddzielnego, spokojnego pomieszczenia, umożliwiającego zachowanie poufności i komfortu pracy psychologicznej z dzieckiem/nastolatkiem bądź rozmowy z rodzicem/ami.

7. Czas trwania i możliwość przedłużenia konsultacji/sesji

Standardowa konsultacja trwa 50 minut.

Jeśli przewidujesz, że potrzebujesz dłuższego kontaktu z psychologiem możesz skorzystać z przedłużonej konsultacji/sesji. Proszę zgłoś taką potrzebę podczas umawiania wizyty, aby możliwe było zarezerwowanie odpowiedniej ilości czasu. Chęć przedłużenia sesji należy zgłaszać telefonicznie podczas rezerwacji wizyty.

Za wydłużenie czasu spotkania obowiązuje dodatkowa opłata (płatne przed sesją), telefonicznie udzielę wszelkich informacji.

8. Kiedy nie mogę udzielić pomocy

W sytuacjach kryzysu psychicznego, aktywnych zaburzeń psychotycznych lub innych poważnych stanów zagrożenia zdrowia psychicznego, konsultacja nie zostanie przeprowadzona.

Nie przyjmuję osób pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. Wizyta nie odbędzie się, a opłata nie zostanie zwrócona, jeśli klient znajdzie się w takiej sytuacji.

W sytuacjach nagłego kryzysu psychicznego, a w szczególności w stanach zagrożenia życia lub zdrowia, pacjent powinien niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym **112** lub udać się do najbliższego Szpitalnego Oddziału Ratunkowego (**SOR**) bądź do **Izby Przyjęć Szpitala Psychiatrycznego**. Pomoc doraźną można uzyskać również w lokalnych **Centrach Zdrowia Psychicznego** oraz pod całodobowymi numerami Telefonu Zaufania dla Dorosłych: **116 123**, Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: **116 111**.

9. Zasady etyki, poufności i bezpieczeństwa

Pracuję zgodnie z zasadami etyki zawodu psychologa oraz przepisami prawa, dbając o poufność spotkania i bezpieczeństwo klienta.

Wszystkie informacje uzyskane w trakcie konsultacji są objęte tajemnicą zawodową. Wyjątek stanowią sytuacje zagrożenia życia lub zdrowia klienta bądź innych osób, a także przypadki, w których na mocy postanowienia sądu jestem zobowiązana do ujawnienia informacji.

Dobrowolność i dane osobowe

Uczestnictwo w konsultacjach/sesjach jest dobrowolne.

Przed pierwszą konsultacją klient przesyła jednorazowe oświadczenie zatytułowane **OŚWIADCZENIE KLIENTA** dostępne w zakładce **OFERTA** na stronie internetowej psychologsapigorska.pl, potwierdzające dobrowolny udział z własnej, nieprzymuszonej woli oraz wyrażenie zgody na udostępnianie swoich danych osobowych zgodnie z RODO.

Oświadczenie może zostać przesłane w formie skanu lub wyraźnego zdjęcia podpisanego dokumentu **pełnym imieniem i nazwiskiem** na adres e-mail psychologsapigorska@gmail.com, także przez SMS na nr. tel.665-266-103. Dokument ten jest ważny przez okres trwania sesji terapeutycznych lub do momentu jego pisemnego odwołania przez klienta.

Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych osobowych. Dane te mogą być weryfikowane wyłącznie w razie potrzeby lub na żądanie prawne.

Konsultacje online młodzieży 16–17 lat.

Konsultacje/sesje online prowadzę dla młodzieży w wieku 16–17 lat wyłącznie po pisemnej zgodzie rodzica/opiekuna prawnego oraz zgody nastolatka. Pierwsze spotkanie młodzieży w tym wieku odbywa się zawsze w obecności rodzica/opiekuna. Kolejne konsultacje mogą odbywać się indywidualnie, jeśli rodzic i nastolatek wyrażą na to zgodę.

Pisemna **ZGODA RODZICA I NASTOLATKA 16+** dostępna jest do pobrania w zakładce **OFERTA** na stronie internetowej psychologsapigorska.pl może być dostarczona w formie skanu, podpisanego dokumentu pełnymi danymi osobowymi i przesłana na adres e-mail psychologsapigorska@gmail.com lub w formie czytelnego zdjęcia przesłanego przez SMS na nr. tel.665-266-103. Warunkiem odbycia wizyty jest dostarczenie zgody przed terminem konsultacji.

Dzieci poniżej 16 roku życia nie mogą korzystać z konsultacji online – dla nich możliwe są wyłącznie wizyty stacjonarne w formie wizyt domowych.

Dla nastolatków w wieku 16–17 lat istnieje także możliwość konsultacji w formie wizyty domowej w województwie zachodniopomorskim, lubuskim (wybrane powiaty).

Współpraca i odpowiedzialność klienta

Sukces terapii zależy w dużej mierze od aktywnego uczestnictwa klienta i jego gotowości do pracy nad zmianą myśli, emocji i zachowań.

Klient ponosi odpowiedzialność za własne wybory i działania, które wprowadza w życie. Moim zadaniem jest proponowanie technik i metod psychologicznych, które wspierają klienta w odkrywaniu skutecznych rozwiązań i ich wdrażaniu w codziennym życiu. W trakcie procesu terapeutycznego mogę zasugerować konsultację z innym specjalistą, jeśli wymaga tego sytuacja.

Zasady bezpieczeństwa podczas sesji

Klient zobowiązany jest do korzystania z prywatnego i spokojnego miejsca, zapewniającego komfort i poufność rozmowy.

Klient zobowiązany jest do przestrzegania praw własności intelektualnej psychologa i nie może nagrywać, kopiować, cytować ani ujawniać treści rozmów, korespondencji e-mailowej ani materiałów z konsultacji online, w formie papierowej lub elektronicznej, bez uprzedniej pisemnej zgody psychologa.

10. Dane osobowe

Twoje dane są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO. Szczegółowe informacje znajdziesz w Polityce prywatności.

11. Akceptacja regulaminu

Rezerwując wizytę online lub wizytę domową akceptujesz ten regulamin i potwierdzasz, że zapoznałeś się z jego treścią.

12. Postanowienia końcowe

Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie. Zastrzegam sobie prawo do wprowadzania zmian – zmiany obowiązują od momentu publikacji nowej wersji regulaminu.

W sprawach nieuregulowanych tym regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.